УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО «МЕДСТОМ»
от 10 декабря 2024 г. № 1

Положение
о предоставлении платных медицинских услуг
в Обществе с ограниченной ответственностью
«МЕДСТОМ»

1. Общие положения

1.1.Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «МЕДСТОМ» (далее именуется – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006».

1.2 Положение регламентирует порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению в Обществе с ограниченной ответственностью «МЕДСТОМ» (далее именуется – Общество).

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

Исполнитель - Общество, предоставляющее платные медицинские услуги Потребителям.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1.Общество имеет право предоставлять платные медицинские услуги (п.8 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановление Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736):

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Обществом, устанавливаются директором Общества.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются Обществом на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

3. Информационное обеспечение

3.1. Общество размещает на информационных стендах (стойках), на официальном сайте в наглядной и доступной форме следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

е) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Общества ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

з) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

к) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

л) образцы договоров;

м) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления директором Общества;

н) о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба);

В случае временного приостановления деятельности Общества для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Общество обязано информировать потребителей путем размещения информации на сайте Общества либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность будет приостановлена.

3.2.Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Общества. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Общество представляет для ознакомления по требованию Потребителя и (или) Заказчика:

выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. При заключении договора Общество Потребителю и (или) Заказчику должно предоставить в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора,

а также информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.5. До заключения договора Общество в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Общества (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

4. Порядок оказания платных услуг

4.1.Оказание платных услуг гражданам осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Общества.

4.2.Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными в письменной форме с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг. Договоры с гражданами от имени Общества кроме директора Общества могут подписываться иными

уполномоченными директором лицами. Представителем Общества при заключении договора не может выступать непосредственный исполнитель платных услуг. Договоры с организациями от имени Общества подписывает директор.

Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о Потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Общество может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени Потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о Заказчике (в том числе если Заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность Заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя Потребителя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи Исполнителя и Потребителя (Заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю Потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. При наличии технической возможности договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления Потребителя и (или) Заказчика с предложенным Исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

4.4. В случае заключения договора дистанционным способом Потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться информацией, указанной в пункте 43 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736.

Указанная информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта Общества в сети «Интернет».

4.5. Договор не может содержать недопустимые условия, ущемляющие права Потребителя. Такие недопустимые условия, ущемляющие права Потребителя, определены ст. 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.6. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Обществом медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.8. Обществом после исполнения договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

4.9. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.10. Пациенты, пользующиеся платными услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение исполнителю необходимых для этого сведений, режим лечения, а также установленные в Обществе правила поведения для пациентов и посетителей.

5. Права, обязанности Потребителя и ответственность Общества

5.1. При получении платных медицинских услуг в Обществе пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.2.Потребитель при оказании платных медицинских услуг соблюдает обязанности, предусмотренные ст. 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и условиями заключенного договора на оказание платных медицинских услуг.

5.3.В соответствии с законодательством Российской Федерации Общество несет ответственность перед Потребителем за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя.

5.4. В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» Общество имеет право установить гарантийный срок на оказываемые услуги.

Гарантийные сроки на стоматологические услуги определяются Положением о порядке предоставления гарантии на стоматологические услуги в ООО «МЕДСТОМ».

Выполнение гарантийных обязательств осуществляется бесплатно для потребителя.

5.5. Согласно Закону Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» гарантийные сроки доводятся до сведения потребителя в информации об услуге, предоставляемой потребителю, в соответствии со ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей».

5.6. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением

условий договора, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации причиненного морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.7. При несоблюдении Обществом обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель вправе по своему выбору:

назначить новый срок оказания услуги;

потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

потребовать исполнения услуги другим специалистом;

расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

5.8. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой Потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления Потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

5.9. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине Потребителя, последний обязан возместить Обществу фактически понесенные расходы.

При наличии вины Потребителя при оказании платных услуг Общество освобождается от ответственности, предусмотренной действующим законодательством и условиями договора.

5.10. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Потребитель возмещает Обществу фактически понесенные им расходы.

5.11. Претензии и споры, возникшие между Потребителем и Обществом, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Контроль за оказанием платных услуг

6.1.Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции:

директор Общества;

государственные органы:

Территориальные органы Росздравнадзора и Роспотребнадзора в пределах компетенции.